PROCESSO 1014/2025 - PREFEITURA MUNICIPAL DE DONA FRANCISCA

DISPENSA DE LICITAÇÃO

01 - DO OBJETO: Contratação de serviços de instalação e manutenção de telefonia com implantação de Central Telefônica PABX em Nuvem (Wide Voice Intelbras) com 21 ramais IP, distribuídos entre as secretarias do município, tendo uma Central para direcionamento na Secretaria de Administração, visando a melhoria do atendimento à população, facilitando a comunicação interna entre setores, consequentemente reduzindo custos com telefonia convencional e oferecer recursos avançados de telefonia IP.

02 – DA CONTRATADA: JEAN PIERRY FELIPE ENGEL, CNPJ: 45.141.805/0001-93, localizada na R GENERAL FLORES, nº 95, complemento: CASA, bairro: CENTRO, CIDADE: AGUDO / RS, CEP: 96.540-000.

03 – DO VALOR, DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO, DA MODALIDADE DE REAJUSTE E DA RUBRICA

ITEM 01: Contratação de Serviços de Instalação e Manutenção de Telefonia IP com Implementação de Central PABX em Nuvem Wide Voice Intelbras, incluindo a instalação de 21 ramais IP, pelo valor mensal de R$ 760,00, com vigência de 12 meses.

VALOR TOTAL DO CONTRATO: 9.120,00 (nove mil, cento e vinte reais).

2.011 – Manutenção dos Serviços Administrativos

1500 – Recursos não vinculados de Impostos

3.3.90.39 – Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica

04 – PRAZO DE VIGÊNCIA

O prazo de vigência da contratação é de 12 meses, contatados a partir da data de assinatura do contrato.

05 – JUSTIFICATIVA

A Prefeitura Municipal de Dona Francisca - RS identifica a necessidade de modernizar seu sistema de telefonia, visando melhorar a eficiência no atendimento ao público e otimizar a comunicação interna entre secretarias. Atualmente, a estrutura de telefonia apresenta limitações, tais como: Custos elevados com linhas telefônicas convencionais, Dificuldade de integração entre setores, prejudicando a agilidade no repasse de informações, Falta de recursos avançados, como transferência de chamadas, menus de atendimento e registro de ligações, Centralização inadequada, dificultando a gestão unificada das comunicações, Diante disso, torna-se essencial a implantação de uma Central Telefônica em Nuvem (PABX IP), com 21 ramais distribuídos estrategicamente entre as secretarias de Administração, Agricultura, Saúde, Educação, Obras, Assistência Social e Cultura. Principais Demandas a Serem Atendidas: Atendimento ao Público Mais Eficiente Implementação de URA (Unidade de Resposta Audível) para direcionamento automático de chamadas, Redução de chamadas perdidas e melhoria na experiência do cidadão, Comunicação Interna Ágil e Sem Custos, Chamadas entre ramais gratuitas e ilimitadas, facilitando a colaboração entre setores, Redução de Custos Operacionais, Substituição de linhas telefônicas tradicionais por VoIP (Voz sobre IP), eliminando custos com operadoras convencionais, Gestão Centralizada e Monitoramento e Controle administrativo pela Secretaria de Administração, com relatórios de chamadas e possibilidade de gravação (se necessário).

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Dispensa de licitação com base no art. 75, inc. II, da Lei Federal nº 14.133/21 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos)

Dona Francisca, 14 de maio de 2025

Ratifico o presente processo de dispensa de licitação.

Dona Francisca, 14 de maio de 2025

SAUL ANTONIO DAL FORNO RECK:27091821068

Assinado de forma digital por SAUL ANTONIO DAL FORNO RECK:27091821068
Dados: 2025.05.14 16:33:21 -03'00'

Saul Antônio Dal Forno Reck

Prefeito Municipal